

BENU LOJALITĀTES PROGRAMMAS NOTEIKUMI

Šie BENU lojalitātes programmas noteikumi (turpmāk – **Noteikumi**) attiecas uz fiziskajām personām, kas ir pievienojušās BENU Aptieka Latvija SIA izstrādātajai lojalitātes programmai.

1. Noteikumos lietotās definīcijas

- 1.1. **BENU Aptieka** – aptieka, kas darbojas Latvijas Republikas teritorijā, izmantojot BENU Aptiekas zīmolu.
- 1.2. **Lojalitātes karte** – BENU Aptiekas klientam izsniegta BENU lojalitātes karte, kas nodrošina dalību BENU lojalitātes programmā. BENU lojalitātes kartes turētāji, veicot pirkumus BENU Aptiekās, var krāt BENU punktus un izmantot atlaides. Punkti var tikt izmantoti, lai veiktu samaksu par precēm vai iegūtu priekšrocības BENU Aptiekas vai Partneru īpašo piedāvājumu ietvaros.
- 1.3. **BENU Aptiekas klients** – fiziska persona, kas ir pievienojusies BENU lojalitātes programmai, ir derīgas Lojalitātes kartes turētājs un var izmantot Lojalitātes kartes sniegtās priekšrocības (turpmāk – Klients).
- 1.4. **BENU punkti** – atlaižu vienības, kas uzkrātas BENU lojalitātes programmas ietvaros un ir reģistrētas Klienta Lojalitātes kartē.
- 1.5. **Iesniegums** – BENU Aptiekas sagatavota programmas dalībnieka anketa, kas ir jāaizpilda personai (personīgi vai elektroniski), lai pievienotos BENU lojalitātes programmai un kļūtu par Klientu. Elektroniska anketas aizpildīšana ir iespējama, ja Lojalitātes kartes turētājs ir pilngadīga persona.
- 1.6. **Partneris (Partneri)** – BENU Aptiekas sadarbības partneris, kas sadarbojas ar BENU Aptieku lojalitātes programmas ietvaros un piedāvā priekšrocības Klientiem. Informācija par Partneru piedāvājumiem ir atrodamā aptiekās un ir publicēta BENU Aptiekas tīmekļa vietnē www.benu.lv un aptiekās esošajos BENU Aptiekas tirgvedības materiālos.

2. BENU lojalitātes programmas pamatnoteikumi

2.1. BENU lojalitātes programma ir BENU Aptiekas pārvaldīta lojalitātes programma un ir domāta Klientiem. BENU lojalitātes programma Lojalitātes kartes turētājiem sniedz dažādas priekšrocības, tai skaitā Lojalitātes kartes piedāvājumus, BENU punktu uzkrāšanu un atlaides.

2.2. Lojalitātes karte tiek izsniegta fiziskajai personai, kas ir uzrādījusi personu apliecinošu dokumentu un Iesniegumā ir aizpildījusi noteiktās ailes, sniedzot dalībai lojalitātes programmā nepieciešamo informāciju, tai skaitā, lai atšķirtu un identificētu Klientus ar vienādiem personvārdiem. Lai saņemtu Lojalitātes karti uz nepilngadīgās personas vārda, likumiskajam pārstāvim/aizgādņim/aizbildņim (turpmāk – Pārstāvis) ir jāuzrāda nepilngadīgās personas pārstāvniecības tiesības apliecinoši dokumenti (dzimšanas apliecība u. tml.). Vienai personai izsniedz tikai vienu Lojalitātes karti. Juridiska persona nevar būt Klients atbilstoši šo Noteikumu mērķiem.

2.3. Pilngadīgas personas Lojalitātes karte ir reģistrēta uz tās personas vārda, kas ir parakstījusi aptaujas anketu (turpmāk – Anketa). Ja Lojalitātes karte tiek izsniegta nepilngadīgai personai, tā tiek reģistrēta uz nepilngadīgās personas vārda un Anketu paraksta Pārstāvis. Lojalitātes karte ir personalizēta, un to nedrīkst nodot izmantošanai citai personai.

2.4. Lojalitātes karte tiek izsniegta Klientam uz nenoteiktu laiku. Lojalitātes karte tiek slēgta, ja tā nav tikusi izmantota divus gadus kopš pēdējā ar Lojalitātes karti reģistrētā pirkuma dienas.

2.5. Ja Lojalitātes karte tiek nozaudēta vai nozagta, par to nekavējoties ir jāpaziņo tuvākajā BENU Aptiekā vai uz e-pasta adresi info@benu.lv. BENU Aptieka neatbild par zaudējumiem, kas radušies tādēļ, ka pazaudētā vai nozagtā Lojalitātes karte ir bijusi trešo personu īpašumā vai tās ir lietojušas šo karti (netiek atjaunoti tie BENU punkti, ko ir izmantojušas trešās personas). BENU Aptiekai nav pienākuma pārliecināties par tās personas tiesībām izmantot Lojalitātes karti, kas to uzrāda, tai skaitā par tiesībām izmantot Lojalitātes kartē uzkrātos BENU punktus. BENU Aptieka neatbild par zaudējumiem, kas faktiskajam Lojalitātes kartes turētājam ir radīti tādēļ, ka Lojalitātes karti ir lietojušas trešās personas.

2.6. BENU Aptieka drīkst slēgt Lojalitātes karti un bloķēt tās izmantošanu, ja BENU Aptiekai ir pamatojums šaubām, ka Lojalitātes karte tiek izmantota pretrunā ar šiem Noteikumiem, piemēram, BENU Aptiekas darbinieks atklāj, ka Lojalitātes karti izmanto persona, kas acīmredzami nav šīs Lojalitātes kartes turētājs.

2.7. BENU Aptieka drīkst jebkurā laikā atcelt un/vai grozīt šos Noteikumus, par to paziņojot Klientiem tīmekļa vietnē www.benu.lv vai BENU Aptiekās. Pēc šo Noteikumu grozījumiem Klients (nepilngadīgās personas gadījumā tās Pārstāvis) drīkst izstāties no BENU lojalitātes programmas (pārtraukt līgumu). Ja Klients turpina lietot BENU Lojalitātes karti pēc Noteikumu grozījumiem, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis Noteikumu grozījumiem.

2.8. Klients (nepilngadīgās personas gadījumā tās Pārstāvis) var izstāties no BENU lojalitātes programmas jebkurā laikā, iesniedzot attiecīgu parakstītu iesniegumu tuvākajā BENU Aptiekā vai nosūtot to uz e-pasta adresi info@benu.lv. Klienta konts tiek slēgts desmit darbdienu laikā pēc attiecīgā iesnieguma saņemšanas BENU Aptiekā vai iepriekšminētajā e-pasta adresē. Visi Lojalitātes kartē uzkrātie un neizlietotie BENU punkti kļūst nederīgi līdz ar Klienta konta slēgšanu un netiek kompensēti, izmaksājot naudu.

3. Pievienošanās BENU lojalitātes programmai

3.1. Lai pievienotos BENU lojalitātes programmai, ir nepieciešams aizpildīt Iesniegumu un piekrist šiem Noteikumiem.

3.2. Ja Klients vēlas saņemt personalizētus piedāvājumus, viņš savu lūgumu pauž, Anketā atļaujot apstrādāt viņa personas datus atbilstoši BENU Lojalitātes kartes Noteikumiem personalizētu piedāvājumu nosūtīšanas nolūkā. Atļauja ir nepieciešama, lai personas datu apstrāde BENU lojalitātes programmas ietvaros atbilstu Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktu prasībām.

4. Atlaižu saņemšana un BENU punktu uzkrājums

4.1. Atbilstoši šiem Noteikumiem, veicot pirkumu, Klientam ir tiesības saņemt vai nu atlaidi, vai BENU punktus. Pensionāri var izvēlēties vai nu uzreiz saņemt pirkuma veikšanas brīdī aprēķināto procentu atlaidi, vai Lojalitātes kartē krāt BENU punktus. Visi citi Klienti savā Lojalitātes kartē uzkrāj pirkumu summai proporcionālu procentu summu.

4.2. Visiem Klientiem sākotnējā atlaide vai BENU punktu uzkrājums ir 3 %. Lai palielinātu atlaides summu, 1 (vienu) gada laikā ir jāveic pirkumi par noteiktu kopsummu. Atlaides līmenis tiek aprēķināts, summējot pēdējā gada laikā, līdz attiecīgajam aktuālajam brīdim, veiktos pirkumus.

4.3. Ja kopsumma par pirkumiem, kas veikti, izmantojot Lojalitātes karti, ir vismaz 50 EUR 1(viena) gada laikā no Lojalitātes kartes saņemšanas, atlaides koeficients vai BENU punktu uzkrājums tiek palielināts uz 4 %. Līdzīgi, ja kopsumma par pirkumiem ir vismaz 100 EUR, tad atlaides koeficients ir 5 %; vismaz 200 EUR – atlaides koeficients ir 6 %; vismaz 350 EUR – atlaides koeficients ir 7 %; vismaz 550 EUR – atlaides koeficients ir 8 %; vismaz 850 EUR – tiek piemērota 9 % atlaide, un, ja kopsumma nav mazāka par 1500 EUR, tiek piemērota 10 % atlaide. Atlaides koeficienta vai punktu uzkrājuma palielinājums tiek piemērots, sākot ar nākamo pirkumu pēc tā, kad ir sasniegts nākamais atlaides līmenis.

4.4. BENU punkti Lojalitātes kartē uzkrājas, maksājot par pirkumu BENU Aptiekās.

4.5. Atlaides tiek piešķirtas un BENU punkti tiek uzkrāti tikai par tiem pirkumiem, par kuriem samaksa tiek veikta skaidrā naudā, ar bankas karti vai ar BENU Aptiekas dāvanu karti brīdī, kad tiek veikts pirkums BENU Aptiekā. Atlaides netiek piešķirtas un BENU punkti netiek uzkrāti par pirkumiem, par kuriem samaksa tiek veikta ar bankas pārskaitījumu.

4.6. Atlaides netiek piešķirtas un BENU punkti netiek uzkrāti par akciju preču un recepšu kompensējamo un nekompensējamo medikamentu pirkumiem. Senioriem un medikamentu iegādes atgādinājuma programmas dalībniekiem atlaides netiek piešķirtas un BENU punkti netiek uzkrāti par akciju precēm un recepšu kompensējamajiem medikamentiem, kā arī par nekompensējamajiem medikamentiem, kuru gala cena pārsniedz 100 EUR. Atlaides netiek piešķirtas un BENU punkti netiek uzkrāti par tādu preču un pakalpojumu pirkumiem, kam pirkuma veikšanas laikā tiek piemērota cita atlaide.

4.7. Lai saņemtu BENU lojalitātes programmas priekšrocības, Klienti uzrāda savu derīgo Lojalitātes karti BENU Aptiekas darbiniekam, pirms tiek veikta samaksa par pirkumu. Atlaides netiek piešķirtas un BENU punkti netiek uzkrāti retrospektīvi, proti, pēc tam, kad ir izsniegta kases aparāta kvīts.

4.8. Par pirkumu saņemto BENU punktu summa un Lojalitātes kartē uzkrāto punktu kopsumma tiek uzrādīta kases aparāta kvītī, un Klienti tos var apskatīt arī savā kontā BENU tīmekļa vietnē www.benu.lv.

4.9. BENU punktu krāšanas laiks ir viens kalendārais gads (1. janvāris–31. decembris). Kalendārā gada laikā (1. janvāris–31. decembris) uzkrātie punkti Klientam ir jāizlieto līdz nākamā gada 31. martam. Katru gadu, 1. aprīlī, neizlietotie BENU punkti tiek dzēsti no Klienta konta, un pēc šī datuma tie nevar tikt izmantoti. BENU Aptieka patur tiesības jebkurā brīdī grozīt punktu krāšanas procedūru, par to paziņojot Klientiem ar e-pasta starpniecību, tīmekļa vietnē www.benu.lv un BENU Aptiekās.

4.10. BENU Aptiekā veikto pirkumu kopsumma tiek aprēķināta, pamatojoties uz iepriekšējā kalendārajā gadā veiktajiem pirkumiem. Jo lielāka ir iepriekšējo 12 mēnešu laikā veikto pirkumu summa, jo lielāks ir punktu uzkrājuma koeficients Lojalitātes kartē. Ja, izmantojot Lojalitātes karti, 12 mēnešus nav veikti pirkumi, atlaides koeficients vai punktu uzkrājums sākas atkal ar 3 %.

4.11. Veicot pirkumu, vienā BENU Lojalitātes kartē uzkrātie punkti nevar tikt nodoti uz citu Lojalitātes karti vai apvienoti ar citā Lojalitātes kartē esošajiem punktiem.

5. Samaksa par pirkumiem, izmantojot BENU punktus

5.1. Uzkrātie BENU punkti var tikt izmantoti BENU Aptiekā, ar BENU punktiem maksājot līdz 99,99 % no pirkuma summas vai pērkot BENU Lojalitātes kartes turētājiem piedāvātas speciālas preces, kuru cena ir norādīta BENU punktos.

5.2. BENU Lojalitātes kartē uzkrātie BENU punkti nevar tikt apmainīti pret naudu.

5.3. BENU punkti var tikt izmantoti, lai maksātu par visām precēm, izņemot receptšu kompensējamus un nekompensējamus medikamentus.

5.4. BENU Aptieka jebkurā laikā drīkst mainīt preces un to cenas daļu, par kurām/kuru var maksāt, izmantojot BENU punktus.

5.5. Katram pirkumam var tikt piemērota tikai viena atlaide, un atlaides nesummējas.

5.6. BENU punkti var tikt izmantoti, lai maksātu līdz 99,99 % no pirkuma summas pēc Klienta ieskatiem.

5.7. Izmantojot BENU Lojalitātes karti, viens BENU punkts ir ekvivalents 1 EUR (0,01 BENU punkts ir ekvivalents 1 centam).

6. Akciju piedāvājumi BENU Lojalitātes kartes turētājiem

6.1. BENU Aptiekās ar BENU Lojalitātes kartes zīmi marķētās preces Klienti var nopirkt par samazinātu cenu un iegūt priekšrocības, kas paredzētas tikai Lojalitātes kartes turētājiem un BENU Partneriem. Informācija par precēm, kas marķētas ar BENU Lojalitātes kartes zīmi, un īpašajiem piedāvājumiem Klientiem ir atrodama tīmekļa vietnē www.benu.lv un BENU Aptiekās, kā arī BENU reklāmas materiālos.

6.2. Klienti BENU Aptiekās var saņemt atlaižu kuponus, kurus var izmantot, pērkot dažādus pakalpojumus no dažādiem darījumu partneriem (Partneriem?). Informācija par kuponiem un darījumu partneriem (Partneriem?) ir atrodama tīmekļa vietnē www.benu.lv un BENU Aptiekās, kā arī BENU reklāmas bukletos.

6.3. Atlaižu kuponi nevar tikt apmainīti pret naudu.

7. Personas datu apstrāde

7.1. Tiklīdz persona ir pievienojusies BENU lojalitātes programmai, BENU Aptiekai ir tiesības apstrādāt Klienta personas datus, pamatojoties uz Vispārīgās datu aizsardzības regulas 2016/679 (turpmāk – **Regula**) 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, t.i., lai izpildītu līgumu starp Klientu un BENU Aptieku, proti, lai ļautu Klientiem piedalīties BENU lojalitātes programmā. Šie personas dati ir:

7.1.1. personas dati, kas ļauj identificēt Klientu un atšķirt viņu no citiem Klientiem ar tādu pašu personvārdu, proti, Klienta vārds, uzvārds un dzimšanas datums;

7.1.2. Klienta kontaktinformācija, kas ļauj informēt Klientu par viņa jauno paroli, lai pierakstītos Klienta kontā, par atrastu Lojalitātes karti, par Lojalitātes kartes slēgšanu nepareizas izmantošanas riska dēļ, par šo Noteikumu grozījumiem vai par citu Klientam svarīgu informāciju, kas nav tirgvedības informācija, proti, Klienta tālruna numurs, e-pasta adrese un pasta adrese;

7.1.3. saraksts ar pirkumiem, kas veikti BENU Aptiekās, izmantojot Lojalitātes karti, – lai aprēķinātu atlaides koeficientu un BENU punktu uzkrājumu, kas piemērojams katram Klienta pirkumam.

7.2. 7.1.1. un 7.1.2. punktā norādīto personas datu iesniegšana ir priekšnoteikums, lai pievienotos BENU lojalitātes programmai. BENU Aptieka nevar izsniegt Lojalitātes karti personai, kas nav iesniegusi minētos personas datus.

7.3. Klients var pārbaudīt visus 7.1. punktā uzskaitītos personas datus, pierakstoties savā Klienta kontā tīmekļa vietnē www.benu.lv. Klients var mainīt savu vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju, pierakstoties savā Klienta kontā.

7.4. Ja Klients Anketā ir devis atļauju savu personas datu apstrādei atbilstīgi BENU lojalitātes programmas Noteikumiem personalizētu piedāvājumu saņemšanas nolūkā, BENU Aptieka nosūta Klientam personalizētus piedāvājumus, pamatojoties uz Klienta vecumu, dzimumu un iepriekš veikto pirkumu analīzi, ņemot vērā iespējamās Klienta vēlmes un vajadzības. Iepriekš veikto pirkumu analīze nolūkā izdarīt personalizētus piedāvājumus ir apstrāde likumīgu interešu nolūkos Regulas 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta un 47. apsvēruma izpratnē. Ja Klients, kas ir vecāks par 13 gadiem, vairs nevēlas saņemt personalizētus piedāvājumus, viņš var atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, pierakstoties savā Klienta kontā, nosūtot e-pastu uz adresi info@benu.lv vai apmeklējot sev tuvāko BENU Aptieku. Ja Klients ir jaunāks par 13 gadiem, tad iepriekš minētās piekrišanas atsaukšanas darbības veic Klienta Pārstāvis. BENU Aptieka pārtrauc sūtīt personalizētus piedāvājumus pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk par desmit dienām pēc atļaujas atsaukšanas saņemšanas.

7.5. BENU Aptieka apstrādā 7.1.1. un 7.1.2. punktā norādītos personas datus no to iesniegšanas Anketā vai izmaiņām Klienta kontā. BENU Aptieka apstrādā 7.1.3. punktā norādītos personas datus attiecībā uz katru pirkumu, ja, veicot šo pirkumu, tiek uzrādīta Lojalitātes karte.

7.6. Klients (nepilngadīgās personas gadījumā tās Pārstāvis) jebkurā laikā drīkst pieprasīt izstāties no BENU lojalitātes programmas un izbeigt viņa vai viņa pārstāvētās nepilngadīgās personas BENU lojalitātes programmai iesniegto personas datu apstrādi vai tos dzēst. Šāds pieprasījums ir izdarāms, pierakstoties Klienta kontā, nosūtot e-pastu uz adresi info@benu.lv vai apmeklējot tuvāko BENU Aptieku.

7.7. BENU Aptieka izbeidz Klienta personas datu apstrādi pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk par desmit dienām pēc tam, kad saņemts Klienta vai Klienta Pārstāvja) pieprasījums izstāties no BENU lojalitātes programmas vai izbeigt viņa vai viņa pārstāvētās nepilngadīgās personas datu apstrādi vai tos dzēst. Atļaujas atsaukšana neietekmē personas datu apstrādes likumību pirms atļaujas atsaukšanas.

7.8. BENU lojalitātes programmas gaitā apstrādāto datu pārzinis ir BENU Aptieka Latvija SIA, reģistrācijas numurs 40003252167, adrese Kleistu iela 24, Rīga, LV-1067, Latvija, tel. 67067920, e-pasts: info@benu.lv.

7.9. BENU Aptieka var nodot saņemtos personas datus apstrādei datu saņēmējiem, kuri palīdz BENU Aptiekai veikt datu apstrādi un administrēšanu, piemēram, datu bāzu programmatūras uzturētājiem, datu bāzu administrēšanas pakalpojumu sniedzējiem, datu centru uzturēšanas un mākoņpakalpojumu sniedzējiem, tiešās (?) tirgvedības pakalpojumu sniedzējiem, tirgus izpētes vai uzņēmējdarbības analītikas pakalpojumu sniedzējiem. BENU Aptieka šiem datu apstrādātājiem iesniedz tikai tādu datu apjomu, kas nepieciešams konkrēta uzdevuma izpildei, un personas dati nevar tikt izmantoti citiem mērķiem vai nodoti citām personām bez BENU Aptiekas nepārprotamas piekrišanas. Tāpat datu apstrādātājiem ir pienākums nodrošināt BENU Aptiekas klientu datu aizsardzību saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un ar BENU Aptieku noslēgtās vienošanās noteikumiem (kas cita starpā paredz datu neatgriezenisku dzēšanu pēc uzdevuma izpildes vai sadarbības ar BENU Aptieka izbeigšanas).

7.10. BENU Aptieka nodrošina personas datu aizsardzību, izmantojot organizatoriskus, fiziskus un IT drošības pasākumus. BENU Aptieka apliecina, ka ir veikti visi nepieciešamie pasākumi personas datu aizsardzībai un ka personas datu apstrāde tiek veikta tikai, lai sasniegtu personas datu apstrādes nolūkus.

7.11. BENU Aptieka ļauj piekļūt personas datiem tikai tiem darbiniekiem, kas ir saņēmuši atbilstīgus norādījumus un ir tiesīgi apstrādāt personas datus tikai tādā apjomā, kāds ir nepieciešams viņu pienākumu izpildei un personas datu apstrādes mērķu sasniegšanai.

7.12. Klients vai Klienta Pārstāvis ir tiesīgs pārbaudīt savus BENU Aptiekas turētos personas datus un saņemt papildu informāciju par savu personas datu apstrādi.

7.13. Klients vai Klienta Pārstāvis jebkurā laikā drīkst iesniegt sūdzības par viņa vai viņa pārstāvētās nepilngadīgās personas datu apstrādi, tai skaitā pieprasījumu izbeigt personas datu apstrādi un dzēst, labot vai ierobežot savāktos personas datus, iesniegt iebildumus par personas datu apstrādi un pieprasīt nodot personas datus, ja šādas tiesības izriet no Regulas, Latvijas Republikas tiesību aktiem par personas datu aizsardzību vai citiem atbilstīgiem tiesību aktiem.

7.14. Ja Klients vai Klienta Pārstāvis konstatē, ka BENU Aptieka, apstrādājot personas datus, ir pārkāpusi viņa vai viņa pārstāvētās nepilngadīgās personas tiesības, vai vēlas, lai dati tiktu laboti/dzēsti, Klients vai Klienta Pārstāvis drīkst vērsties pie BENU Aptiekas, lai pieprasītu izbeigt pārkāpumu vai labot/dzēst datus, izmantojot e-pasta adresi: info@benu.lv. Klients vai Klienta Pārstāvis savu tiesību aizsardzības nolūkā drīkst vērsties Latvijas Republikas Datu aizsardzības inspekcijā.

7.15. BENU Aptiekas datu aizsardzības speciālista vārds un kontaktinformācija ir atrodama www.benu.lv.