

BENU APTIEKA LOJALITĀTES PROGRAMMAS NOTEIKUMI

BENU Aptieka lojalitātes programmas noteikumi (turpmāk – **Noteikumi**) attiecas uz fiziskajām personām, kas ir pievienojušās BENU Aptieka Latvija SIA izstrādātajai lojalitātes programmai.

1. Noteikumos lietotās definīcijas

- 1.1. **BENU Aptieka** – aptieka, kas darbojas Latvijas Republikas teritorijā, izmantojot BENU Aptiekas zīmolu.
- 1.2. **Lojalitātes karte** – BENU Aptiekas klientam izsniegta BENU lojalitātes karte vai virtuāla BENU Lojalitātes karte, kas ir piesaistīta BENU mobilajai lietotnei, ar kuras palīdzību tiek identificēts Lojalitātes programmas dalībnieks, un, kas nodrošina dalību BENU lojalitātes programmā. BENU lojalitātes kartes turētāji, veicot pirkumus BENU Aptiekās, var krāt BENU punktus un izmantot atlaides. Punkti var tikt izmantoti, lai veiktu samaksu par precēm vai iegūtu priekšrocības BENU Aptiekas vai Partneru īpašo piedāvājumu ietvaros.
- 1.3. **BENU Aptiekas klients** – fiziska persona, kas ir pievienojusies BENU Aptieka lojalitātes programmai, ir derīgas Lojalitātes kartes turētājs un var izmantot Lojalitātes kartes sniegtās priekšrocības (turpmāk – Klients).
- 1.4. **BENU punkti** – atlaižu vienības, kas uzkrātas BENU Aptieka lojalitātes programmas ietvaros un ir reģistrētas Klienta Lojalitātes kartē.
- 1.5. **Iesniegums** – BENU Aptiekas sagatavots programmas dalībnieka iesniegums, kas ir jāaizpilda personai (personīgi vai elektroniski), lai pievienotos BENU Aptiekas lojalitātes programmai un kļūtu par Klientu. Elektroniska iesnieguma aizpildīšana ir iespējama, ja Lojalitātes kartes turētājs ir pilngadīga persona.
- 1.6. **Partneris (Partneri)** – BENU Aptiekas sadarbības partneris, kas sadarbojas ar BENU Aptieku lojalitātes programmas ietvaros un piedāvā priekšrocības Klientiem. Informācija par Partneru piedāvājumiem ir atrodama aptiekās un ir publicēta BENU Aptiekas tīmekļa vietnē www.benu.lv un aptiekās esošajos BENU Aptiekas tirgvedības materiālos.
- 1.7. **Tīmekļa vietne** - virtuāla tīmekļa vietne, kura ir atrodama šādā adresē: www.benu.lv un kurā Pircējs var veikt Preču pasūtījumus un veikt maksājumus tiešsaistes režīmā.
- 1.8. **BENU mobilā lietotne** – mobilā lietotne, kurā tiek nodrošināta Tīmekļa vietne un citas lietotnes priekšrocības.
- 1.9. **Seniors** – persona, kura ir sasniegusi sešdesmit un vairāk gadu vecumu.

2. BENU Aptiekas lojalitātes programmas pamatnoteikumi

- 2.1. BENU Aptieka lojalitātes programma ir BENU Aptiekas pārvaldīta lojalitātes programma un ir paredzēta BENU Aptiekas klientiem. BENU lojalitātes programma dod iespēju Lojalitātes kartes turētājiem izmantot dažādas priekšrocības, tai skaitā Lojalitātes kartes piedāvājumus, BENU punktu uzkrāšanu un atlaides.

- 2.2. Lojalitātes karti var saņemt fiziska persona kādā no turpmāk norādītajiem veidiem:
- 2.2.1. klātienē jebkurā no BENU Aptieka aptiekām, uzrādot personu apliecinošu dokumentu, un aizpildot Iesniegumā noteiktās obligātās ailes;
- 2.2.2. tīmekļa vietnē vai BENU mobilajā lietotnē tiešsaistē aizpildot reģistrācijas formā noteiktās obligātās prasības;
- sniežot dalībai lojalitātes programmā nepieciešamo informāciju, tai skaitā, lai atšķirtu un identificētu Klientus ar vienādiem personvārdiem, un nepieciešamības gadījumos varētu sazināties ar klientu, tādējādi apliecinot savu vēlēšanos kļūt par Lojalitātes programmas dalībnieku. Vienai personai izsniedz tikai vienu Lojalitātes karti. Juridiska persona nevar būt Klients atbilstoši šo Noteikumu mērķiem.
- 2.3. Lai saņemtu Lojalitātes karti uz nepilngadīgas personas vārda, likumiskajam pārstāvim/aizgādnim/aizbildnim (turpmāk – Pārstāvis) klātienē jebkurā no BENU Aptieka aptiekām ir jāuzrāda nepilngadīgās personas pārstāvniecības tiesības apliecinoši dokumenti (dzimšanas apliecība, izziņa par dzimšanas reģistrāciju vai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā pieņemts nolēmums).
- 2.4. Lojalitātes kartes cena ir 1 EUR (viens eiro) ieskaitot PVN, kas tiek samaksāti, saņemot Lojalitātes karti. Senioriem - no 60 gadu vecuma - lojalitātes kartes cena ir 0,01 EUR (viens cents), ieskaitot PVN, kas tiek samaksāti, saņemot Lojalitātes karti. BENU mobilajā lietotnē vai tīmekļa vietnē www.benu.lv virtuālo Lojalitātes karti var saņemt bez maksas.
- 2.5. Pilngadīgas personas Lojalitātes karte ir reģistrēta uz tās personas vārda, kura ir parakstījusi Iesniegumu vai aizpildījusi reģistrācijas formu tiešsaistē. Ja Lojalitātes karte tiek izsniegta nepilngadīgai personai, tā tiek reģistrēta uz nepilngadīgās personas vārda, un Iesniegumu paraksta Pārstāvis. Lojalitātes karte ir personalizēta, un to nedrīkst nodot izmantošanai citai personai.
- 2.6. Lojalitātes karte tiek izsniegta Klientam uz nenoteiktu laiku. Lojalitātes karte tiek slēgta, ja tā nav tikusi izmantota divus gadus kopš pēdējā ar Lojalitātes karti reģistrētā pirkuma dienas.
- 2.7. Ja Lojalitātes karte tiek nozaudēta vai nozagta, par to nekavējoties ir jāpaziņo tuvākajā BENU Aptiekā vai uz e-pasta adresi: info@benu.lv. BENU Aptieka neatbild par zaudējumiem, kas radušies tādēļ, ka pazaudētā vai nozagtā Lojalitātes karte ir bijusi trešo personu īpašumā vai tās ir lietojušas šo karti (netiek atjaunoti tie BENU punkti, ko ir izmantojušas trešās personas). BENU Aptiekai nav pienākuma pārliecināties par personas identitāti un tiesībām izmantot Lojalitātes karti, kas to uzrāda, tai skaitā par tiesībām izmantot Lojalitātes kartē uzkrātos BENU punktus. BENU Aptieka neatbild par zaudējumiem, kas faktiskajam Lojalitātes kartes turētājam ir radīti tādēļ, ka Lojalitātes karti ir lietojušas trešās personas.
- 2.8. BENU Aptieka drīkst slēgt Lojalitātes karti un bloķēt tās izmantošanu, ja BENU Aptiekai ir pamatotas šaubas, ka Lojalitātes karte tiek izmantota pretrunā ar šiem Noteikumiem, piemēram, BENU Aptiekas darbinieks atklāj, ka Lojalitātes karti izmanto persona, kas acīmredzami nav šīs Lojalitātes kartes turētājs.
- 2.9. BENU Aptieka drīkst jebkurā laikā atcelt un/vai grozīt šos Noteikumus, par to paziņojot Klientiem tīmekļa vietnē www.benu.lv vai BENU Aptiekās. Pēc šo Noteikumu grozījumiem Klients (nepilngadīgās personas gadījumā tās

Pārstāvis) ir tiesīgs izstāties no BENU lojalitātes programmas (pārtraukt līgumu). Ja Klients turpina lietot BENU Lojalitātes karti pēc Noteikumu grozījumiem, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis Noteikumu grozījumiem.

2.10. Klients (nepilngadīgās personas gadījumā tās Pārstāvis) var izstāties no BENU lojalitātes programmas jebkurā laikā, kādā no šiem veidiem:

- nosūtīt uz e-pastu info@benu.lv ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu;
- iesniegt parakstītu iesniegumu tuvākajā BENU Aptiekā (šādā gadījumā mēs lūgšim uzrādīt personu apliecinošu dokumentu).

Klienta konts tiek slēgts trīsdesmit dienu laikā pēc attiecīgā iesnieguma saņemšanas BENU Aptiekā vai iepriekšminētajā e-pasta adresē. Visi Lojalitātes kartē uzkrātie un neizlietotie BENU punkti kļūst nederīgi līdz ar Klienta konta slēgšanu un netiek kompensēti, izmaksājot naudu.

3. Pievienošanās BENU Aptieka lojalitātes programmai

3.1. Lai pievienotos BENU Aptieka lojalitātes programmai, ir nepieciešams aizpildīt iesniegumu vai tiešsaistes reģistrācijas formu un piekrist šiem Noteikumiem.

3.2. Ja Klients vēlas saņemt personalizētus piedāvājumus, viņš savu lūgumu pauž, iesniegumā atļaujot apstrādāt viņa personas datus atbilstoši BENU Aptieka Lojalitātes kartes Noteikumiem personalizētu piedāvājumu nosūtīšanas nolūkā. Atļauja ir nepieciešama, lai personas datu apstrāde BENU Aptieka lojalitātes programmas ietvaros atbilstu normatīvo aktu prasībām.

4. Komerčiālo paziņojumu sūtīšana Lojalitātes programmas dalībniekiem

4.1. Nepersonalizētu komerciālu paziņojumu sūtīšana Lojalitātes programmas dalībniekiem (uz dalībnieka tālruna numuru un/vai e-pasta adresi) tiek īstenota saskaņā ar BENU Aptiekas leģitīmajām interesēm veicināt komercdarbību, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības, tajā skaitā, normatīvajos aktos attiecībā uz informācijas sabiedrības pakalpojumu sniegšanu.

4.2. BENU Aptieka nodrošina, ka tās komerciālais paziņojums:

- 4.2.1. ir skaidri atpazīstams kā komerciāls paziņojums (komerciāls paziņojums ir jebkāds paziņojums, kas paredzēts tiešai vai netiešai BENU Aptieka preču vai pakalpojumu reklamēšanai vai arī tāda BENU Aptiekas tēla reklamēšanai, kas veic komercdarbību, saimniecisku darbību vai reglamentēto profesionālo darbību; par komerciālo paziņojumu neuzskata informāciju, kas dod iespēju tieši piekļūt vispārējai informācijai par BENU Aptieku kā pakalpojuma sniedzēju un tā darbību);
- 4.2.2. ir skaidri nosakāma persona, kuras vārdā šis komerciālais paziņojums izplatīts;
- 4.2.3. ir precīzi formulēts piedāvājuma saturs un tā saņemšanas noteikumi;
- 4.2.4. priekšrocības ir skaidri atpazīstamas, un to saņemšanas noteikumi ir skaidri izklāstīti;

- 4.2.5. reklāmas sacensības, loterijas vai spēles ir skaidri atpazīstamas, un attiecīgie dalības noteikumi ir viegli pieejami, kā arī skaidri un nepārprotami izklāstīti.
- 4.3. Personalizētu komerciālu paziņojumu sūtīšana Lojalitātes programmas dalībniekiem (uz dalībnieka tālruna numuru un/vai e-pasta adresi) tiek īstenota tikai un vienīgi pamatojoties uz personas brīvi sniegtu, konkrētu, apzinātu un viennozīmīgi izteiktu piekrišanu un ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības, tajā skaitā, normatīvajos aktos attiecībā uz informācijas sabiedrības pakalpojumu sniegšanu.
- 4.4. Lai nodrošinātu Lojalitātes programmas dalībnieku interesēm, vajadzībām un pirkšanas paradumiem pielāgotus personalizētus piedāvājumus, tiek veikta Klientu pirkuma vēstures datu profilēšana.
- 4.5. Lojalitātes programmas dalībniekam ir tiesības jebkurā laikā atteikties no komerciālu paziņojumu saņemšanas. Minētās tiesības Lojalitātes programmas dalībnieks var īstenot, iesniedzot iesniegumu:
- 4.5.1. nosūtot to uz e-pasta adresi info@benu.lv;
- 4.5.2. klātienē jebkurā BENU Aptiekā, parakstot rakstveida iesniegumu ;
- 4.5.3. vai arī spiežot uz saņemtajā e-pastā esošās saites "anulēt abonēšanu".

5. Nākamais labākais piedāvājums

- 5.1. BENU Aptiekās un Tīmekļa vietnē Lojalitātes programmas dalībniekiem tiek piedāvāti speciāli viņiem atlasīti nākamie labākie piedāvājumi, kuri tiek nodrošināti, veicot Lojalitātes programmas dalībnieku pirkuma vēstures datu profilēšanu.
- 5.2. Lojalitātes programmas dalībniekam ir tiesības jebkurā laikā iebilst šādai datu profilēšanai un nepiekrīt tā veikšanai, tomēr šajā gadījumā BENU nespēs vai turpmāk nebūs tiesīga sniegt tieši uz datu subjektu attiecināmus un datu subjekta interesēm un vajadzībām atbilstošus piedāvājumus.

6. Atlaižu saņemšana un BENU punktu uzkrājums

- 6.1. Atbilstoši šiem Noteikumiem, veicot pirkumu, Klientam ir tiesības saņemt vai nu atlaidi, vai BENU punktus. Seniori var izvēlēties vai nu uzreiz pirkuma veikšanas brīdī saņemt aprēķināto procentu atlaidi, vai Lojalitātes kartē krāt BENU punktus. Visi citi Klienti savā Lojalitātes kartē uzkrāj pirkumu summai proporcionālu procentu summu.
- 6.2. Visiem Klientiem sākotnējā atlaide vai BENU punktu uzkrājums ir 1%. Lai palielinātu atlaides summu, 1 (viena) gada laikā ir jāveic pirkumi par noteiktu kopsummu. Atlaižu līmenis tiek aprēķināts, summējot pēdējā gada laikā, līdz attiecīgajam aktuālajam brīdim, veiktos pirkumus.
- 6.3. Ja kopsumma par pirkumiem, kas veikti, izmantojot Lojalitātes karti, ir vismaz 50,00 EUR 1 (viena) gada laikā no Lojalitātes kartes saņemšanas, atlaides koeficients vai BENU punktu uzkrājums tiek palielināts uz 3%. Atlaižu koeficienta vai punktu uzkrājuma palielinājums tiek piemērots, sākot ar nākamo pirkumu pēc tā, kad ir sasniegts nākamais atlaides līmenis.
- 6.4. BENU punkti Lojalitātes kartē uzkrājas, maksājot par pirkumu BENU Aptiekās, BENU mobilajā lietotnē vai Tīmekļa vietnē.

- 6.5. Atlaides tiek piešķirtas un BENU punkti tiek uzkrāti tikai par tiem pirkumiem, par kuriem samaksa tiek veikta skaidrā naudā, ar bankas karti vai ar BENU Aptiekas dāvanu karti brīdī, kad tiek veikts pirkums BENU Aptiekā. Atlaides netiek piešķirtas un BENU punkti netiek uzkrāti par pirkumiem, par kuriem samaksa tiek veikta ar bankas pārskaitījumu.
- 6.6. Atlaides netiek piešķirtas un BENU punkti netiek uzkrāti par akciju preču un recepšu kompensējamo un nekompensējamo medikamentu pirkumiem, kompensējamām medicīnas precēm, mākslīgajiem maisījumiem zīdaiņiem, pakalpojumiem un dāvanu kartēm. Medikamentu iegādes atgādinājuma programmas dalībniekiem atlaides netiek piešķirtas un BENU punkti netiek uzkrāti par akciju precēm un recepšu kompensējamajiem medikamentiem, kā arī par nekompensējamajiem medikamentiem, kuru gala cena pārsniedz 10,00 EUR. Atlaides netiek piešķirtas un BENU punkti netiek uzkrāti par tādu preču un pakalpojumu pirkumiem, kam pirkuma veikšanas laikā tiek piemērota cita atlaide.
- 6.7. Lai saņemtu BENU Aptieka lojalitātes programmas priekšrocības, Klienti uzrāda savu derīgo Lojalitātes karti BENU Aptiekas darbiniekam pirms tiek veikta samaksa par pirkumu. Atlaides netiek piešķirtas un BENU punkti netiek uzkrāti retrospektīvi, proti, pēc tam, kad ir izsniegta kases aparāta kvīts. Ja klients iepērkas BENU mobilajā lietotnē vai Tīmekļa vietnē www.benu.lv, lai saņemtu BENU Aptieka lojalitātes programmas priekšrocības, Klientam pirms pirkuma veikšanas ir jāautorizējas.
- 6.8. Par pirkumu saņemto BENU punktu summa un Lojalitātes kartē uzkrāto punktu kopsumma tiek uzrādīta kases aparāta kvītī, Klients tos var apskatīt arī savā kontā Tīmekļa vietnē www.benu.lv vai BENU mobilajā lietotnē.
- 6.9. BENU punktu krāšanas laiks ir viens kalendārais gads (1.janvāris–31.decembris). Kalendārā gada laikā (1.janvāris–31.decembris) uzkrātie punkti Klientam ir jāizlieto līdz nākamā gada 31.martam. Katru gadu, 1.aprīlī, neizlietotie BENU punkti tiek dzēsti no Klienta konta, un pēc šī datuma tie nevar tikt izmantoti. BENU Aptieka patur tiesības jebkurā brīdī grozīt punktu krāšanas procedūru, par to paziņojot tīmekļa vietnē www.benu.lv un BENU Aptiekās.
- 6.10. BENU Aptiekā veikto pirkumu kopsumma tiek aprēķināta, pamatojoties uz iepriekšējā kalendārajā gadā veiktajiem pirkumiem. Jo lielāka ir iepriekšējo 12 mēnešu laikā veikto pirkumu summa, jo lielāks ir punktu uzkrājuma koeficients Lojalitātes kartē. Ja, izmantojot Lojalitātes karti, 12 mēnešus nav veikti pirkumi, atlaides koeficients vai punktu uzkrājums sākas atkal ar 1%.
- 6.11. Veicot pirkumu, vienā BENU Lojalitātes kartē uzkrātie punkti nevar tikt nodoti uz citas personas turējumā esošu Lojalitātes karti vai apvienoti ar citas personas turējumā esošajā Lojalitātes kartē esošajiem punktiem.

7. Samaksa par pirkumiem, izmantojot BENU punktus

- 7.1. Uzkrātie BENU punkti var tikt izmantoti BENU Aptiekā, BENU mobilajā lietotnē vai Tīmekļa vietnē, ar BENU punktiem maksājot līdz 99,99% no pirkuma summas.
- 7.2. BENU Lojalitātes kartē uzkrātie BENU punkti nevar tikt apmainīti pret naudu.

- 7.3. BENU punkti var tikt izmantoti, lai maksātu par visām precēm, izņemot recepšu kompensējamus un nekompensējamus medikamentus.
- 7.4. BENU Aptieka jebkurā laikā drīkst mainīt preces un to cenas daļu, par kurām/kuru var maksāt, izmantojot BENU punktus.
- 7.5. Katram pirkumam var tikt piemērota tikai viena atlaide, un atlaides nesummējas.
- 7.6. Izmantojot BENU Lojalitātes karti, viens BENU punkts ir ekvivalents 1 EUR (0,01 BENU punkts ir ekvivalents 1 centam).

8. Akciju piedāvājumi BENU Aptieka Lojalitātes kartes turētājiem

- 8.1. BENU Aptiekās ar BENU Lojalitātes kartes zīmi marķētās preces Klienti var nopirkt par samazinātu cenu un iegūt priekšrocības, kas paredzētas tikai Lojalitātes kartes turētājiem un BENU Partneriem. Informācija par precēm, kas marķētas ar BENU Lojalitātes kartes zīmi, un īpašajiem piedāvājumiem Klientiem ir atrodama tīmekļa vietnē www.benu.lv, BENU mobilajā lietotnē un BENU Aptiekās, kā arī BENU reklāmas materiālos.

9. Personas datu apstrāde

- 9.1. Tiklīdz persona ir pievienojusies BENU Aptieka lojalitātes programmai, BENU Aptiekai ir tiesības apstrādāt Klienta personas datus, pamatojoties uz Eiropas Parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk – Regula) 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, t.i., lai izpildītu līgumu starp Klientu un BENU Aptieka Latvija SIA, proti, lai ļautu Klientiem piedalīties BENU Aptieka lojalitātes programmā. Šie personas dati ir:
 - 9.1.1. personas dati, kas ļauj identificēt Klientu un atšķirt viņu no citiem Klientiem ar tādu pašu personvārdu, proti, Klienta vārds, uzvārds un dzimšanas datums;
 - 9.1.2. Klienta kontaktinformācija, kas ļauj informēt Klientu par viņa jauno paroli, lai pierakstītos Klienta kontā, par atrastu Lojalitātes karti, par Lojalitātes kartes slēgšanu nepareizas izmantošanas riska dēļ, par šo Noteikumu grozījumiem vai par citu Klientam svarīgu informāciju, kas nav tirgvedības informācija, proti, Klienta tālruņa numurs, e-pasta adrese un pasta adrese;
 - 9.1.3. saraksts ar pirkumiem, kas veikti BENU Aptiekās, BENU mobilajā lietotnē vai Tīmekļa vietnē, izmantojot Lojalitātes karti, – lai aprēķinātu atlaides koeficientu un BENU punktu uzkrājumu, kas piemērojams katram Klienta pirkumam.
- 9.2. 9.1.1.punktā norādīto personas datu un 9.1.2. punktā norādītā tālruņa numura iesniegšana ir priekšnoteikums, lai pievienotos BENU lojalitātes programmai. BENU Aptieka nevar izsniegt Lojalitātes karti personai, kas nav iesniegusi minētos personas datus.
- 9.3. Klients var pārbaudīt visus 9.1. punktā uzskaitītos personas datus, pierakstoties savā Klienta kontā BENU mobilajā lietotnē vai Tīmekļa vietnē www.benu.lv. Klients var mainīt savu vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju,

pierakstoties savā Klienta kontā vai BENU Aptieka Latvija SIA Privātuma politikā norādītajā kārtībā.

- 9.4. Ja Klients iesniegumā ir devis atļauju savu personas datu apstrādei atbilstoši BENU Aptieka lojalitātes programmas Noteikumiem personalizētu piedāvājumu saņemšanas nolūkā, BENU Aptieka nosūta Klientam personalizētus piedāvājumus, pamatojoties uz Klienta vecumu, dzimumu un iepriekš veikto pirkumu analīzi, ņemot vērā iespējamās Klienta vēlmes un vajadzības. Iepriekš veikto pirkumu analīze nolūkā veidot personalizētus piedāvājumus ir apstrāde likumīgu interešu nolūkos Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunkta un 47.apsvēruma izpratnē. Ja Klients, kas ir vecāks par 13 gadiem, vairs nevēlas saņemt personalizētus piedāvājumus, viņš var atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, pierakstoties savā Klienta kontā, nosūtot e-pastu uz adresi info@benu.lv, spiežot uz saņemtajā e-pastā esošās saites "anulēt abonēšanu" vai apmeklējot sev tuvāko BENU Aptieku. Ja Klients ir jaunāks par 13 gadiem, tad iepriekš minētās piekrišanas atsaukšanas darbības veic Klienta Pārstāvis. BENU Aptieka pārtrauc sūtīt personalizētus piedāvājumus pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk par trīsdesmit dienām pēc atļaujas atsaukšanas saņemšanas.
- 9.5. BENU Aptieka apstrādā 9.1.1. un 9.1.2.punktā norādītos personas datus no to iesniegšanas iesniegumā vai izmaiņām Klienta kontā. BENU Aptieka apstrādā 9.1.3. punktā norādītos personas datus attiecībā uz katru pirkumu, ja, veicot šo pirkumu, tiek uzrādīta Lojalitātes karte.
- 9.6. Klients (nepilngadīgās personas gadījumā tās Pārstāvis) jebkurā laikā drīkst pieprasīt izstāties no BENU Aptieka lojalitātes programmas un izbeigt viņa vai viņa pārstāvētās nepilngadīgās personas BENU Aptieka lojalitātes programmai iesniegto personas datu apstrādi vai tos dzēst. Šāds pieprasījums ir izdarāms:
- pierakstoties Klienta kontā;
 - iesniedzot pa e-pastu info@benu.lv ar drošu elektronisko parakstu parakstītu;
 - nosūtot ar pašrocīgu parakstu parakstītu, ievērojot dokumenta juridiskā spēka prasības, pa pastu uz adresi: Noliktavu iela 5, Dreiliņi, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2130;
 - ierodoties mūsu birojā klātienē vai kādā no BENU Aptiekām (šādā gadījumā mēs lūgsim uzrādīt personu apliecinošu dokumentu un aizpildīt iesniegumu).
- 9.7. BENU Aptieka izbeidz Klienta personas datu apstrādi pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk par trīsdesmit dienām pēc tam, kad saņemts Klienta vai Klienta Pārstāvja pieprasījums izstāties no BENU Aptieka lojalitātes programmas vai izbeigt viņa vai viņa pārstāvētās nepilngadīgās personas datu apstrādi vai tos dzēst. Atļaujas atsaukšana neietekmē personas datu apstrādes likumību pirms atļaujas atsaukšanas.
- 9.8. BENU Aptieka lojalitātes programmas gaitā apstrādāto datu pārzinis ir BENU Aptieka Latvija SIA, reģistrācijas numurs 40003252167, adrese Noliktavu iela 5, Dreiliņi, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2130, Latvija, tel. 67067920, e-pasts: info@benu.lv.

- 9.9. BENU Aptieka var nodot saņemtos personas datus apstrādei apstrādātājiem, attiecīgajiem PHOENIX grupas komersantiem, ja tas nepieciešams noteikto mērķu sasniegšanai, kā arī normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos valsts un pašvaldību institūcijām, tiesībsargājošām un uzraugošām iestādēm, tiesām.
- 9.10. BENU Aptiekas iesaistītie datu apstrādātāji var apstrādāt nodotos personas datus tikai pēc BENU Aptiekas norādījumiem un nedrīkst tos izmantot citiem nolūkiem vai nodot citām personām bez BENU Aptiekas piekrišanas. Šīs personas var būt datu bāzu programmatūras uzturētāji, datu bāzu administrēšanas pakalpojumu sniedzēji, datu centru uzturēšanas un mākoņdatošanas pakalpojumu sniedzēji. Katrā gadījumā datu apstrādātājiem BENU Aptieka iesniedz tikai tādu datu apjomu, kas ir nepieciešams konkrēta uzdevuma izpildei vai konkrētu pakalpojumu sniegšanai. Turklāt tiem ir jānodrošina datu aizsardzība saskaņā ar spēkā esošo normatīvo aktu prasībām un ar BENU Aptieku noslēgto vienošanos nosacījumiem.
- 9.11. BENU Aptieka nodrošina personas datu aizsardzību, izmantojot organizatoriskus, fiziskus un IT drošības pasākumus. BENU Aptieka apliecina, ka ir veikti visi nepieciešamie pasākumi personas datu aizsardzībai un ka personas datu apstrāde tiek veikta tikai, lai sasniegtu personas datu apstrādes nolūkus.
- 9.12. BENU Aptieka ļauj piekļūt personas datiem tikai tiem darbiniekiem, kas ir saņēmuši atbilstošus norādījumus un ir tiesīgi apstrādāt personas datus tikai tādā apjomā, kāds ir nepieciešams viņu pienākumu izpildei un personas datu apstrādes mērķu sasniegšanai.
- 9.13. Klients ir tiesīgs pārbaudīt savus lojalitātes programmas ietvaros turētos personas datus un saņemt papildu informāciju par savu personas datu apstrādi.
- 9.14. Klients jebkurā laikā drīkst iesniegt sūdzības par viņa datu apstrādi, tai skaitā pieprasījumu izbeigt personas datu apstrādi un dzēst, labot vai ierobežot savāktos personas datus, iesniegt iebildumus par personas datu apstrādi un pieprasīt nodot personas datus, ja šādas tiesības izriet no Regulas, Latvijas Republikas tiesību aktiem par personas datu aizsardzību vai citiem atbilstīgiem tiesību aktiem.
- 9.15. Ja Klients konstatē, ka BENU Aptieka, apstrādājot personas datus, ir pārkāpusi viņa personas tiesības, vai vēlas, lai dati tiktu laboti/dzēsti, klientam ir tiesības vērsties pie BENU Aptieka, lai pieprasītu izbeigt pārkāpumu vai labot/dzēst datus, izmantojot e-pasta adresi: info@benu.lv. Klients savu tiesību aizsardzības nolūkā drīkst vērsties Latvijas Datu valsts inspekcijā (Elijas iela 17, LV-1050 Rīga, Latvija, e-pasts: pasts@dvi.gov.lv).
- 9.16. Klients var sazināties ar BENU Aptieka Latvija SIA datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pastu personasdati@tamro.com vai sūtot pa pastu ar norādi "Datu apstrādes speciālistam".