

ATTEIKUMA TIESĪBU VEIDLAPA

Pateicamies par veikto pirkumu mūsu tiešsaistes aptiekā benu.lv! Ja tomēr vēlaties atteikties no iegādātās preces, lūdzam, aizpildīt šo Atteikuma tiesību veidlapu un nosūtīt uz e-pastu eaptieka@benu.lv vai kopā ar atgriezto precī tuvākajā BENU Aptiekā.

Lūdzam bez kavēšanās, bet ne vēlāk kā **14 dienu laikā** no Atteikuma tiesību veidlapas nosūtīšanas BENU Aptieka Latvija SIA, atgriezt precī jebkurā tuvākajā BENU Aptiekā vai sūtīt ar kurjeru uz adresi BENU Aptieka, Stirnu iela 39 k-1, Rīga, LV-1084.

Pircējam pašam ir jāsedz ar preces atgriešanu saistītās izmaksas.

Pircēja vārds, uzvārds:	
E-pasta adrese:	
Adrese:	
Telefona nr.	

Pasūtījuma numurs:	
Preces iegādes datums:	
Bankas konts*:	

*norādīt bankas konta numuru, no kura veikta pasūtījuma apmaksa.

Patērētāja paziņojums par atteikumu: paziņoju, ka vēlos atteikties no līguma, ko esmu noslēdzis par zemāk norādītās preces iegādi.

Preces nosaukums	Cena	Skaitis	Atteikuma iemesls* (norādīt Nr. 1.-4.)

*Atteikuma iemesls:

1. Kļūdainš sūtījums;
2. Bojāts produkts;
3. Produkts nav man piemērots;
4. Cits iemesls.

Klienta paraksts un
atšiferējums

(klienta paraksts, atšifrējums un datums)

Pārdevēja atzīme par veidlapas
saņemšanu:

(pārstāvja paraksts, atšifrējums un datums)

INFORMĀCIJA PAR ATTEIKUMA TIESĪBU IZMANTOŠANU

1. Atteikuma tiesības ir Pircēja (patērētāja) tiesības 14 dienu laikā, skaitot no preces saņemšanas dienas, atteikties no iegādātās preces. Atteikuma tiesību izmantošanas kārtība ir noteikta tiešsaistes aptiekas [benu.lv](https://www.benu.lv) Lietošanas noteikumos <https://www.benu.lv/lietosanas-noteikumi>.
2. Pircējs nevar izmantot Atteikuma tiesības, ja:
 - 2.1. ir iegādājies preci, kura ātri bojājas vai kurai drīz beidzas derīguma termiņš (kosmētika, higiēnas preces);
 - 2.2. ir atvēris preces iepakojumu vai ja iepakojums vai prece ir bojāta;
 - 2.3. ir iegādājies bezrecepšu zāles, medicīnas preces un uztura bagātinātājus, kuriem nepieciešami noteikti uzglabāšanas apstākļi (mitruma, gaismas, temperatūras u.c. ierobežojumi);
 - 2.4. citos gadījumos saskaņā ar Latvijas Republikas patērētāju tiesību aizsardzību regulējošo normatīvo aktu noteikumiem.
3. Par Atteikuma tiesību izmantošanu Pircējs var paziņot BENU Aptieka Latvija SIA divos veidos:
 - 3.1. Aizpildot atteikuma tiesību veidlapu, kas ir pieejama šeit:
https://www.benu.lv/media/images/Atteikuma%20veidlapa/Atteikuma_veidlapa_BENU_Aptieka_s.pdf
Aizpildīto veidlapu Pircējs nosūta BENU Aptieka Latvija SIA uz e-pasta adresi: eaptieka@benu.lv vai kopā ar atgriezto preci tuvākajā BENU Aptiekā.
 - 3.2. Aizpildot un iesniedzot preču atgriešanas formu savā tiešsaistes aptiekas [benu.lv](https://www.benu.lv) profila sadaļā “*Pirkumu vēsture*”.
4. Pircējam ir pienākums bez kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no Atteikuma tiesību veidlapas nosūtīšanas BENU Aptieka Latvija SIA vai preču atgriešanas formas iesniegšanas dienas, atgriezt preci BENU aptiekā Stirnu iela 39 k-1, Rīgā. Pircējs sedz visas ar preces atgriešanu saistītās izmaksas.
5. BENU Aptieka Latvija SIA atmaksā Pircējam no Pircēja saņemto maksājumu, izņemot piegādes izmaksas, 14 dienu laikā no dienas, kad ir saņemta Atteikuma tiesību veidlapa vai preču atgriešanas forma un atgrieztā prece. BENU Aptieka Latvija SIA maksājumu atgriež, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja Pircējs, t.i., ar pārskaitījumu uz Pircēja norēķina kontu.