

BENU LOJALITĀTES PROGRAMMAS NOTEIKUMI

Šie BENU lojalitātes programmas noteikumi (turpmāk tekstā – **Noteikumi**) attiecas uz fiziskajām personām, kas ir pievienojušies BENU Aptieka Latvija SIA izstrādātajai lojalitātes programmai.

1. Noteikumos lietotās definīcijas

- 1.1. **BENU Aptieka** – aptieka, kas darbojas Latvijas Republikas teritorijā izmantojot BENU Aptieka zīmolu.
- 1.2. **Lojalitātes karte** – BENU Aptieka klientam izsniegta BENU lojalitātes karte nodrošina dalību BENU lojalitātes programmā. BENU lojalitātes kartes turētāji, veicot pirkumus BENU Aptiekās, var krāt BENU punktus un izmantot atlaides. Punkti var tikt izmantoti, lai veiktu samaksu par precēm vai lai iegūtu priekšrocības BENU Aptiekas vai Partneru īpašo piedāvājumu ietvaros.
- 1.3. **BENU Aptieka klients** – vismaz 18 gadus veca fiziska persona, kas ir pievienojusies BENU lojalitātes programmai, ir derīgas Lojalitātes kartes turētāja un kas var izmantot Lojalitātes kartes sniegtās priekšrocības.
- 1.4. **BENU punkti** – atlaižu vienības, kas uzkrātas BENU lojalitātes programmas ietvaros un ir reģistrētas BENU Aptieka klienta lojalitātes kartē.
- 1.5. **Iesniegums** – BENU Aptiekas sagatavota programmas dalībnieka anketa, kas ir jāaizpilda personai (personīgi vai elektroniski), lai pievienotos BENU lojalitātes programmai un kļūtu par BENU Aptieka klientu.
- 1.6. **Partneris (Partneri)** – BENU Aptiekas sadarbības partneris, kas sadarbojas ar BENU Aptieku lojalitātes programmas ietvaros un BENU Aptieka klientiem piedāvā priekšrocības. Informācija par Partneru piedāvājumiem ir atrodama aptiekās un ir publicēta BENU Aptiekas tīmekļa vietnē www.benu.lv un aptiekās esošajos BENU Aptiekas tirgvedības materiālos.

2. BENU lojalitātes programmas pamatnoteikumi

2.1. BENU lojalitātes programma ir BENU Aptiekas pārvaldīta lojalitātes programma un tā ir domāta BENU Aptieka klientiem. BENU lojalitātes programma kartes turētājiem sniedz dažādas priekšrocības, tai skaitā, Lojalitātes kartes piedāvājumus, BENU punktu uzkrāšanu un atlaides.

2.2. Lojalitātes karte tiek izsniegta fiziskai personai, kas brīdī, kad tā piesakās kartei, ir vismaz 18 gadus veca, kas ir uzrādījusi personu apliecināšu dokumentu un kas iesniegumā ir aizpildījusi noteiktās ailes, norādot dalībai lojalitātes programmā nepieciešamo informāciju, tai skaitā, lai atšķirtu un identificētu BENU Aptieka klientus ar vienādiem personvārdiem. Vienai personai tiek izsniegta tikai viena Lojalitātes karte. Juridiska persona nevar būt BENU Aptieka klients atbilstoši šo Noteikumu mērķiem.

2.3. Lojalitātes karte ir reģistrēta uz tās personas vārda, kas ir parakstījusi Aptaujas anketu. Lojalitātes karte ir personalizēta un to nedrīkst nodot izmantošanai citai personai.

2.4. Lojalitātes karte tiek izdota BENU Aptieka klientam uz nenoteiktu laiku. Lojalitātes karte tiek slēgta, ja tā nav tikusi izmantota divus gadus kopš pēdējā ar karti reģistrētā pirkuma dienas.

2.5. Ja Lojalitātes karte tiek nozaudēta vai nozagta, par to nekavējoties ir jāpaziņo tuvākajā BENU Aptiekā vai uz e-pasta adresi info@benu.lv. BENU Aptieka neatbild par zaudējumiem, kas radušies tādēļ, ka pazaudētā vai nozagtā Lojalitātes karte ir bijusi trešo personu īpašumā vai tās ir lietojušas šo karti (netiek atjaunoti tie BENU punkti, ko ir izmantojušas trešās personas). BENU Aptiekai nav pienākuma pārliecināties par tās personas tiesībām izmantot Lojalitātes karti, kas to uzrāda, tai skaitā, par tiesībām izmantot Lojalitātes kartē uzkrātos BENU punktus. BENU Aptieka neatbild par zaudējumiem, kas faktiskajam Lojalitātes kartes turētājam ir radīti tādēļ, ka karti ir lietojušas trešās personas.

2.6. BENU Aptieka drīkst slēgt Lojalitātes karti un bloķēt Lojalitātes kartes izmantošanu, ja BENU Aptiekai ir pamatojums šaubām, ka Lojalitātes karte tiek izmantota pretrunā ar šiem Noteikumiem, piemēram, BENU Aptiekas darbinieks atklāj, ka Lojalitātes karti izmanto persona, kas acīmredzami nav šīs Lojalitātes kartes turētāja.

2.7. BENU Aptieka jebkurā laikā drīkst atcelt un/vai grozīt šos os noteikumus, par to paziņojot BENU Aptieka klientiem tīmekļa vietnē www.benu.lv vai BENU Aptiekās. Pēc o noteikumu grozījumiem BENU Aptieka klients drīkst izstāties no BENU lojalitātes programmas (pārtraukt līgumu). Ja BENU Aptieka klients turpina lietot BENU lojalitātes karti pēc Noteikumu grozījumiem, tiek uzskatīts, ka BENU Aptieka klients ir piekritis noteikumu grozījumiem.

2.8. BENU Aptieka klients var izstāties no BENU lojalitātes programmas jebkurā laikā, iesniedzot attiecīgu parakstītu iesniegumu tuvākajā BENU Aptiekā vai nosūtīt to uz e-pasta adresi info@benu.lv. Klienta konts tiek slēgts desmit darbdienu laikā pēc attiecīgā iesnieguma saņemšanas BENU Aptiekā vai iepriekšminētajā e-pasta adresē. Visi Lojalitātes kartē uzkrātie un neizlietotie BENU punkti kļūst nederīgi līdz ar klienta konta slēgšanu un netiek kompensēti, izmaksājot naudu.

3. Pievienošanās BENU lojalitātes programmai

3.1. Lai pievienotos BENU lojalitātes programmai, ir nepieciešams aizpildīt iesniegumu un piekrist šiem Noteikumiem.

3.2. Ja BENU Aptieka klients vēlas saņemt personalizētus piedāvājumus, viņš savu lūgumu pauž, Aptaujas anketā atļaujot apstrādāt viņa personas datus atbilstīgi BENU lojalitātes kartes Noteikumiem personalizētu piedāvājumu nosūtīšanas nolūkā. Atļauja ir nepieciešama, lai personas datu apstrāde BENU lojalitātes programmas ietvaros atbilstu Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktu prasībām.

4. Atlaižu saņemšana un BENU punktu uzkrājums

4.1. Atbilstoši šiem Noteikumiem, veicot pirkumu, BENU Aptieka klientam ir tiesības saņemt vai nu atlaidi, vai BENU punktus. Pensionāri var izvēlēties vai nu uzreiz saņemt pirkuma veikšanas brīdī aprēķināto procentu atlaidi, vai Lojalitātes kartē krāt BENU punktus. Visi citi BENU Aptieka klienti savā Lojalitātes kartē uzkrāj pirkumu summai proporcionālu % summu.

4.2. Visiem BENU Aptieka klientiem sākotnējā atlaide vai BENU punktu uzkrājums ir 3 %. Lai palielinātu atlaides summu, 1(viena) gada laikā ir jāveic pirkumi par noteiktu kopsummu. Atlaides līmenis tiek aprēķināts, summējot pēdējā gada laikā, līdz attiecīgajam aktuālajam brīdim, veiktos pirkumus.

4.3. Ja kopsumma par pirkumiem, kas veikti, izmantojot Lojalitātes karti ir vismaz EUR 50 1(viena) gada laikā no Lojalitātes kartes saņemšanas, atlaides koeficients vai BENU punktu uzkrājums tiek palielināts uz 4 %. Analogiski, ja kopsumma par pirkumiem ir: vismaz EUR 100, tad atlaides koeficients ir 5 %; vismaz EUR 200 – atlaides koeficients ir 6 %; vismaz EUR 350 – atlaides koeficients ir 7 %; vismaz EUR 550 – atlaides koeficients ir 8 %; vismaz EUR 850 – tiek piemērota 9 % atlaide; un, ja kopsumma nav mazāka par EUR 1500, tiek piemērota 10 % atlaide. Atlaides koeficienta vai punktu uzkrājuma palielinājums tiek piemērots, sākot ar nākamo pirkumu pēc tā, kad ir sasniegts nākamais atlaides līmenis.

4.4. BENU punkti Lojalitātes kartē uzkrājas, maksājot par pirkumu BENU Aptiekās.

4.5. Atlaides tiek piešķirtas un BENU punkti tiek uzkrāti tikai par tiem pirkumiem, par kuriem samaksa tiek veikta skaidrā naudā, ar bankas karti vai ar BENU Aptiekas dāvanu karti brīdī, kad tiek veikts pirkums BENU Aptiekā. Atlaides netiek piešķirtas un BENU punkti netiek uzkrāti par pirkumiem, par kuriem samaksa tiek veikta ar bankas pārskaitījumu.

4.6. Atlaides netiek piešķirtas un BENU punkti netiek uzkrāti par akciju produktu un recepšu kompensējamo medikamentu pirkumiem, kā arī nekompensējamiem medikamentiem, kuru gala cena pārsniedz 100Eur. Atlaides netiek piešķirtas un BENU punkti netiek uzkrāti par tādu preču un pakalpojumu pirkumiem, kam pirkuma veikšanas laikā tiek piemērota cita atlaide.

4.7. Lai saņemtu BENU lojalitātes programmas priekšrocības, BENU Aptieka klienti uzrāda savu derīgo Lojalitātes karti BENU Aptiekas darbiniekam pirms tiek veikta samaksa par pirkumu. Atlaides netiek piešķirta un BENU punkti netiek uzkrāti retrospektīvi, proti, pēc tam, kad ir izsniegta kases aparāta kvīts.

4.8. Par pirkumu saņemto BENU punktu summa un Lojalitātes kartē uzkrāto punktu kopsumma tiek uzrādīta kases aparāta kvītī un Klients tos var apskatīt arī savā klienta kontā BENU tīmekļa vietnē www.benu.lv.

4.9. BENU punktu krāšanas laiks ir viens kalendārais gads (1. janvāris–31. decembris). Kalendārā gada laikā (1. janvāris–31. decembris) uzkrātie punkti klientam ir jāizlieto līdz nākamā gada 31. martam. Katru gadu 1. aprīlī neizlietotie BENU punkti tiek dzēsti no Klienta konta un pēc šī datuma tie nevar tikt izmantoti. BENU Aptieka patur tiesības jebkurā brīdī grozīt punktu krāšanas procedūru, par to paziņojot BENU Aptieka klientiem ar e-pasta starpniecību, tīmekļa vietnē www.benu.lv un BENU Aptiekās.

4.10. BENU Aptiekā veikto pirkumu kopsumma tiek aprēķināta, pamatojoties uz iepriekšējā kalendārajā gadā veiktajiem pirkumiem. Jo lielāka ir iepriekšējo 12 mēnešu laikā veikto pirkumu summa, jo lielāks ir punktu uzkrājuma koeficients Lojalitātes kartē. Ja, izmantojot Lojalitātes karti, 12 mēnešus nav veikti pirkumi, atlaides koeficients vai punktu uzkrājums sākas atkal ar 3 %.

4.11. Veicot pirkumu, vienā BENU lojalitātes kartē uzkrātie punkti nevar tikt nodoti uz citu Lojalitātes karti vai apvienoti ar citā Lojalitātes kartē esošiem punktiem.

5. Samaksa par pirkumiem, izmantojot BENU punktus

5.1. Uzkrātie BENU punkti var tikt izmantoti BENU Aptiekā, ar BENU punktiem maksājot līdz 99,99 % no pirkuma summas vai pērkot BENU lojalitātes kartes turētājiem piedāvātus speciālus produktus, kuru cena ir norādīta BENU punktos.

5.2. BENU lojalitātes kartē uzkrātie BENU punkti nevar tikt apmainīti pret naudu.

5.3. BENU punkti var tikt izmantoti, lai maksātu par visām precēm, izņemot tādas recepšu zāles, kas norādīti valsts kompensējamo medikamentu sarakstā.

5.4. BENU Aptieka jebkurā laikā drīkst mainīt produktus un to cenas daļu, par kuriem/kuru var maksāt, izmantojot BENU punktus.

5.5. Katram pirkumam var tikt piemērota tikai viena atlaide un atlaides nesummējas.

5.6. BENU punkti var tikt izmantoti, lai maksātu līdz 99,99 % no pirkuma summas pēc Klienta ieskatiem.

5.7. Izmantojot BENU lojalitātes karti, viens BENU punkts ir ekvivalents EUR 1 (0,01 BENU punkts ir ekvivalents 1 centam).

6. Akciju piedāvājumi BENU lojalitātes kartes turētājiem

6.1. BENU Aptiekās ar BENU lojalitātes kartes zīmi marķētās preces BENU Aptieka klienti var nopirkt par samazinātu cenu un iegūt priekšrocības, kas paredzētas tikai kartes turētājiem un BENU sadarbības partneriem. Informācija par precēm, kas marķētas ar BENU lojalitātes kartes zīmi un īpašajiem piedāvājumiem BENU Aptieka klientiem ir atrodama tīmekļa vietnē www.benu.lv un BENU Aptiekās, kā arī BENU reklāmas materiālos.

6.2. BENU Aptieka klienti BENU Aptiekās var saņemt atlaižu kuponus, kas var tikt izmantoti, pērkot dažādus pakalpojumus no dažādiem darījumu partneriem. Informācija par kuponiem un darījumu partneriem ir atrodama tīmekļa vietnē www.benu.lv un BENU Aptiekās, kā arī BENU reklāmas bukletos.

6.3. Atlaižu kuponi nevar tikt apmainīti pret naudu.

7. Personas datu apstrāde

7.1. Tiklīdz persona ir pievienojusies BENU lojalitātes programmai, BENU Aptiekai ir tiesības apstrādāt BENU Aptieka klienta personas datus, pamatojoties uz Vispārīgās datu aizsardzības regulas 2016/679 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, t.i., lai izpildītu līgumu starp Klientu un BENU Aptieku, proti, lai ļautu BENU Aptieka klientiem piedalīties BENU lojalitātes programmā. Šie personas dati ir:

7.1.1. Personas dati, kas ļauj identificēt Klientu un atšķirt viņu no citiem klientiem ar tādu pat personvārdu, proti, Klienta vārds, uzvārds un dzimšanas datums.

7.1.2. Klienta kontaktinformācija, kas ļauj informēt Klientu par viņa jauno paroli, lai pierakstītos klienta kontā, par atrastu Lojalitātes karti, par Lojalitātes kartes slēgšanu nepareizas izmantošanas riska dēļ, par šo Noteikumu grozījumiem vai par citu Klientam svarīgu informāciju, kas nav tirgvedības informācija, proti, Klienta tālruna numurs, e-pasta adrese un pasta adrese.

7.1.3. Saraksts ar pirkumiem, kas veikti BENU Aptiekās, izmantojot Lojalitātes karti – lai aprēķinātu atlaides koeficientu un BENU punktu uzkrājumu, kas piemērojams katram Klienta pirkumam.

7.2. 7.1.1. un 7.1.2. punktā norādīto personas datu iesniegšana ir priekšnoteikums, lai pievienotos BENU lojalitātes programmai. BENU Aptieka nevar izdot Lojalitātes karti personai, kas nav iesniegusi minētos personas datus.

7.3. Klients var pārbaudīt visus 7.1. punktā uzskaitītos personas datus, pierakstoties savā klienta kontā tīmekļa vietnē www.benu.lv. Klients var mainīt savu vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju, pierakstoties savā klienta kontā.

7.4. Ja BENU Aptieka klients Aptaugas anketā ir devis atļauju savu personas datu apstrādei atbilstīgi BENU lojalitātes programmas Noteikumiem personalizētu piedāvājumu saņemšanas nolūkā, BENU Aptieka nosūta Klientam personalizētus piedāvājumus, pamatojoties uz vecumu, dzimumu un Klienta iepriekš veikto pirkumu analīzi, ņemot vērā iespējamās Klienta vēlmes un vajadzības. Iepriekš veikto pirkumu analīze nolūkā izdarīt personalizētus piedāvājumus veido apstrādi leģitīmu interešu mērķiem Vispārīgās datu aizsardzības regulas 2016/679 6. panta 1. punkta b) apakšpunkta un 47. apsvēruma izpratnē. Ja Klients vairs nevēlas saņemt personalizētus piedāvājumus, Klients var atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, pierakstoties savā klienta kontā, nosūtot e-pastu uz adresi info@benu.lv vai apmeklējot sev tuvāko BENU Aptieku. BENU Aptieka pārtrauc sūtīt personalizētus piedāvājumus pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk par desmit dienām pēc atļaujas atsaukšanas saņemšanas.

7.5. BENU Aptieka apstrādā 7.1.1. un 7.1.2. punktā norādītos personas datus no to iesniegšanas Aptaugas anketā vai izmaiņām klienta kontā. BENU Aptieka apstrādā 7.1.3. punktā norādītos personas datus attiecībā uz katru pirkumu, ja, veicot šo pirkumu, tiek uzrādīta Lojalitātes karte.

7.6. Klients jebkurā laikā drīkst pieprasīt izstāties no BENU lojalitātes programmas un izbeigt viņa BENU lojalitātes programmai iesniegto personas datu apstrādi vai tos dzēst. Šāds pieprasījums ir izdarāms, pierakstoties klienta kontā, nosūtot e-pastu uz adresi info@benu.lv vai apmeklējot tuvāko BENU Aptieku.

7.7. BENU Aptieka izbeidz Klienta personas datu apstrādi pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk par desmit dienām pēc tam, kad saņemts Klienta pieprasījums izstāties no BENU lojalitātes programmas vai izbeigt viņa personas datu apstrādi vai tos dzēst. Atļaujas atsaukšana neietekmē personas datu apstrādes likumību pirms atļaujas atsaukšanas.

7.8. BENU lojalitātes programmas gaitā apstrādāto datu pārzinis ir BENU Aptieka Latvija SIA, reģistrācijas numurs 40003252167, adrese Kleistu iela 24, Rīga, LV-1067, Latvija, tel 67067920, e-pasts: info@benu.lv.

7.9. BENU Aptieka var nodot saņemtos personas datus apstrādei datu saņēmējiem, kuri palīdz BENU Aptieka veikt datu apstrādi un administrēšanu, piemēram, datubāžu programmatūras uzturētāji, datubāžu administrēšanas pakalpojumu sniedzēji, datu centru uzturēšanas un mākoņpakalpojumu sniedzēji, tiešie tirgvedības pakalpojumu sniedzēji, tirgus izpētes vai uzņēmējdarbības analītikas pakalpojumu sniedzēji. BENU Aptieka šiem datu apstrādātājiem iesniedz tikai tādu datu apjomu, kas nepieciešams konkrēta uzdevuma izpildei un personas dati nevar tikt izmantoti citiem mērķiem vai nodoti citām personām bez BENU Aptieka nepārprotamas piekrišanas. Tāpat datu apstrādātājiem ir pienākums nodrošināt BENU Aptieka klientu datu aizsardzību saskaņā ar spēkā esošiem normatīvajiem aktiem un ar BENU Aptieka noslēgtās vienošanās noteikumiem (kas cita starpā paredz datu neatgriezenisku dzēšanu pēc uzdevuma izpildes vai sadarbības ar BENU Aptieka izbeigšanas).

7.10. BENU Aptieka nodrošina personas datu aizsardzību, izmantojot organizatoriskus, fiziskus un IT drošības pasākumus. BENU Aptieka apliecina, ka ir veikti visi nepieciešamie pasākumi personas datu aizsardzībai un ka personas datu apstrāde tiek veikta tikai, lai sasniegtu personas datu apstrādes mērķus.

7.11. BENU Aptieka ļauj piekļūt personas datiem tikai tiem darbiniekiem, kas ir saņēmuši atbilstīgus norādījumus un kam ir tiesības apstrādāt personas datus tikai tādā apjomā, kāds ir nepieciešams viņu pienākumu izpildei un personas datu apstrādes mērķu sasniegšanai.

7.12. BENU Aptieka klients ir tiesīgs pārbaudīt savus BENU Aptiekas turētos personas datus un saņemt papildu informāciju par savu personas datu apstrādi.

7.13. BENU Aptieka klients jebkurā laikā drīkst iesniegt sūdzības par viņa personas datu apstrādi, tai skaitā, pieprasījumu izbeigt viņa personas datu apstrādi un dzēst, labot vai ierobežot par viņu savāktos personas datus, iesniegt iebildumus par viņa personas datu apstrādi un pieprasīt nodot personas datus, ja šādas tiesības rodas no šīs datu aizsardzības regulas 2016/679, Latvijas Republikas tiesību aktiem par personas datu aizsardzību vai citiem atbilstīgiem tiesību aktiem.

7.14. Ja BENU Aptieka klients konstatē, ka BENU Aptieka, apstrādājot personas datus, ir pārkāpusi viņa tiesības vai vēlas, lai dati tiktu laboti/dzēsti, Klients drīkst vērsties pie BENU Aptiekas, lai pieprasītu izbeigt pārkāpumu vai labot/dzēst datus, izmantojot e-pasta adresi: info@benu.lv. BENU Aptieka klients savu tiesību aizsardzības nolūkā drīkst vērsties Latvijas Republikas Datu aizsardzības inspekcijā.

7.15. BENU Aptiekas datu aizsardzības speciālista vārds un kontaktinformācija ir atrodama www.benu.lv.